


|                                                                                                                          |                                                    |                       |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|------------|
|  <b>ALPHA PLUS</b><br>LIGATIO METALLICA | <b>İHBAR VE ŞİKAYET MEKANİZMASI<br/>POLİTİKASI</b> | Doküman No            | PLT012     |
|                                                                                                                          |                                                    | İlk Yayın Tarihi      | 27.07.2025 |
|                                                                                                                          |                                                    | Gözden Geçirme Tarihi | 05.01.2026 |
|                                                                                                                          |                                                    | Revizyon Tarihi       |            |
|                                                                                                                          |                                                    | Revizyon No           |            |
|                                                                                                                          |                                                    | Sayfa No              | 1/3        |

**Kapsam:** Kıymetli ve Kıymetsiz Madenlerden Alaşım Üretimi, Satışı ve İhracatı

## 1. Politika Beyanı

Alpha Plus, tüm operasyonlarında ve iş ilişkilerinde en yüksek etik davranış, şeffaflık ve hesap verebilirlik standartlarını taahhüt eder. Responsible Jewellery Council (RJC) Uygulama Kuralları 2024 ile uyumlu olarak Alpha Plus; etik dışı davranışlar, yasal uyumsuzluklar veya şirket politikalarının ihlalleriyle ilgili endişelerin bildirilmesini sağlamak için güvenli, erişilebilir ve etkili bir ihbar ve şikayet mekanizması kurmuştur.

Alpha Plus, tüm bildirimlerin gizlilik esasına göre, tarafsız bir şekilde ve misilleme olmaksızın ele alınmasını ve uygun düzeltici ve telafi edici faaliyetlerin gerçekleştirilmesini sağlar.

## 2. Amaç ve Uygulanabilirlik

**Bu politikanın amacı şunlardır:**

- Endişelerin güvenli, gizli ve isimsiz (anonim) olarak bildirilmesini sağlamak
- İhbarcıları misilleme veya ayrımcılığa karşı korumak
- Bildirilen konuların adil, zamanında ve tarafsız bir şekilde soruşturulmasını sağlamak
- Yasal gerekliliklere ve RJC COP 2024'e uyumu desteklemek


**Bu politika şunlar için geçerlidir:**

- Tüm çalışanlar, yöneticiler ve üst düzey yöneticiler
- Tedarikçiler, yükleniciler, alt yükleniciler ve hizmet sağlayıcılar
- Müşteriler, iş ortakları ve diğer paydaşlar
- Alpha Plus'ın operasyonlarından veya tedarik zincirinden etkilenen veya bunları gözlemleyen herhangi bir birey

## 3. Bildirilebilir Konular

Bu politika kapsamında bildirilebilecek endişeler şunları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Rüşvet, yolsuzluk, dolandırıcılık veya mali suistimal
- Şirket politikalarının, prosedürlerinin veya davranış kurallarının ihlali
- Kanunlara veya düzenleyici gerekliliklere uyumsuzluk
- İş sağlığı ve güvenliği ihlalleri
- Çevrenin korunmasına ilişkin ihlaller
- İnsan hakları veya işçi hakları ihlalleri (zorla çalıştırma veya çocuk işçiliği dahil)
- Ayrımcılık, taciz veya misilleme
- Gizlilik ve kişisel veri koruma ihlalleri
- Tedarik zinciri dürüstlüğü veya sorumlu tedarik endişeleri

|                                                                                                                          |                                                    |                       |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|------------|
|  <b>ALPHA PLUS</b><br>LIGATIO METALLICA | <b>İHBAR VE ŞİKAYET MEKANİZMASI<br/>POLİTİKASI</b> | Doküman No            | PLT012     |
|                                                                                                                          |                                                    | İlk Yayın Tarihi      | 27.07.2025 |
|                                                                                                                          |                                                    | Gözden Geçirme Tarihi | 05.01.2026 |
|                                                                                                                          |                                                    | Revizyon Tarihi       |            |
|                                                                                                                          |                                                    | Revizyon No           |            |
|                                                                                                                          |                                                    | Sayfa No              | 2/3        |

#### 4. Bildirim Kanalları

Alpha Plus, bildirimde bulunmak için birden fazla güvenli ve erişilebilir kanal sağlar:

- **E-Posta:** [compliance@alphaplus.com.tr](mailto:compliance@alphaplus.com.tr)
- **Web İhbar Hattı:** <https://www.alphaplus.com.tr/iletisim.aspx>

Bildirimler isimsiz (anonim) olarak veya kimlik belirtilerek yapılabilir. Tüm bildirimler kaydedilir ve gizlilik ve veri koruma gerekliliklerine uygun olarak ele alınır.

#### 5. Soruşturma ve Ele Alma Süreci

Alınan tüm bildirimler yapılandırılmış ve adil bir sürece tabidir:

- **İlk Değerlendirme:** Kapsamı ve ciddiyeti belirlemek için bildirim incelenmesi
- **Soruşturma:** Yetkili personel tarafından tarafsız ve gizli soruşturma yürütülmesi
- **Düzeltilici Faaliyetler:** Düzeltilici ve önleyici tedbirlerin uygulanması
- **Telafi (Remediation):** Zararın tespit edildiği durumlarda uygun telafi edici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- **Belgeleme:** Bulguların ve faaliyetlerin belgelenmesi ve saklanması

Soruşturmalar derhal, objektif bir şekilde ve çıkar çatışması olmaksızın yürütülür.

#### 6. Gizlilik ve Veri Koruma

Alpha Plus şunları sağlar:


- İhbarcılarının kimliği mümkün olan en geniş ölçüde korunur.
- Bilgiler kesinlikle "bilmesi gerekenler" (need-to-know) prensibine göre ifşa edilir.
- Tüm veriler geçerli veri koruma kanunlarına uygun olarak işlenir.

#### 7. Misillemeye Karşı Koruma

Alpha Plus; iyi niyetle endişelerini bildiren bireylere karşı her türlü misillemeyi, ayrımcılığı, tacizi veya dezavantajlı duruma düşürmeyi kesinlikle yasaklar. Herhangi bir misilleme eylemi, şirket politikasının ciddi bir ihlalini teşkil eder ve iş akdinin veya iş ilişkilerinin feshi dahil olmak üzere disiplin cezasıyla sonuçlanabilir.

#### 8. Roller ve Sorumluluklar

- **Üst Yönetim:** Bu politikanın etkinliğinin sağlanmasından sorumludur.
- **Uyum Fonksiyonu:** Raporlama, soruşturma ve düzeltici faaliyetleri gözetir.
- **Çalışanlar ve Paydaşlar:** Endişelerini sorumlu bir şekilde dile getirmeleri teşvik edilir.

|                                                                                                                          |                                                    |                       |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|------------|
|  <b>ALPHA PLUS</b><br>LIGATIO METALLICA | <b>İHBAR VE ŞİKAYET MEKANİZMASI<br/>POLİTİKASI</b> | Doküman No            | PLT012     |
|                                                                                                                          |                                                    | İlk Yayın Tarihi      | 27.07.2025 |
|                                                                                                                          |                                                    | Gözden Geçirme Tarihi | 05.01.2026 |
|                                                                                                                          |                                                    | Revizyon Tarihi       |            |
|                                                                                                                          |                                                    | Revizyon No           |            |
|                                                                                                                          |                                                    | Sayfa No              | 3/3        |

## 9. Eğitim ve Farkındalık

Alpha Plus şunları sağlar:

- Çalışanlar için etik davranış ve ihbarcı koruması konusunda düzenli eğitim
- Bildirim kanallarının kullanımını teşvik etmek için farkındalık programları
- Bu politikanın tedarikçilere ve iş ortaklarına iletilmesi

## 10. Sürekli İyileştirme

Alpha Plus şunları taahhüt eder:

- İhbar mekanizmasının periyodik olarak gözden geçirilmesi
- Bildirilen vakalardan çıkarılan derslerin dahil edilmesi
- Gelişen yasal gereklilikler ve RJC standartları ile uyum sağlanması

## 11. Politikanın Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi

Bu politika en az yıllık olarak gözden geçirilir ve gerektiğinde şunları yansıtacak şekilde güncellenir:


- Kanun veya yönetmeliklerdeki değişiklikler
- RJC COP standartlarındaki güncellemeler
- Organizasyonel veya operasyonel değişiklikler

## 12. Sonuç

Bu İhbar ve Şikayet Mekanizması Politikası; Alpha Plus'ın etik dürüstlük, şeffaflık ve sorumlu iş davranışına olan taahhüdünü yansıtır. Alpha Plus, güvenli bildirim kanalları sağlayarak ve etkili soruşturma ve telafiye garanti ederek, RJC Uygulama Kuralları 2024'e uyumu destekler; operasyonları ve tedarik zinciri genelinde güven ve hesap verebilirlik kültürünü teşvik eder.

**GENEL MÜDÜR VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANMIŞTIR**

Alfa Metal Alaşım San. ve Tic. Ltd. Şti.

  
**ALFA METAL ALAŞIM**  
San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Yeniörsna Merkez Mah. Kuyumcular Sok.  
No:4 İstanbul Vizyon Park Merkez Plaza  
C1 Blok Kat:4/0420 Bahçelievler/İST.  
Yeniörsna V.D. 051 021 4942  
Ticaret Sicil No: 619857

ALPHA PLUS YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR